



COMUNE DI MARINEO

Prov. Palermo

Comando Polizia Municipale

**PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA EFFICIENZA
DEI SERVIZI DI POLIZIA MUNICIPALE
TRIENNIO 2013– 2015**

INDICE:

Fonti 1

Finalità 2

Servizi e Funzioni 3

Tempi e Personale 4

1 – FONTI

Il presente piano di miglioramento dei Servizi di Polizia Municipale viene formulato ai sensi dell'art. 13 della Legge Regionale n° 17 del 1 agosto 1990 e secondo le direttive della circolare dell'Assessorato Regionale Enti Locali n°11 del 12 giugno 2003.

2 – FINALITA'

Il piano di miglioramento dell'efficienza dei servizi di Polizia Municipale, di cui alla L.R. n°17/90, è uno strumento pensato dal Legislatore Regionale per garantire alla cittadinanza una serie di servizi di fondamentale importanza per l'intera collettività.

Il piano comprende obiettivi finalizzati al completamento e miglioramento dei servizi di vigilanza sul territorio, attraverso il potenziamento delle risorse strumentali a disposizione.

Tali obiettivi diventano raggiungibili proprio attraverso la sistematica predisposizione di specifici servizi, in armonia e sinergia con le istituzioni e le forze di Polizia presenti ed operanti sul territorio.

Premesso che la Polizia Municipale di questo Comune è composta da n° 8 unità, provviste di decreto di qualifica di agente di P.S., con la predisposizione del piano si vuole assicurare che, nell'ambito delle proprie competenze e funzioni, vengano garantiti, con il massimo impegno ed in continuità con le attività svolte in questi ultimi anni, oltre ai servizi di viabilità e ad un controllo sempre più efficace, continuo e proficuo del territorio, al fine di prevenire in tutte le zone, anche periferiche, fenomeni di devianza minorile, tutta una serie di nuovi servizi già avviati e rivenienti dalle nuove esigenze della città, che qui di seguito verranno esplicitati nel dettaglio.

3- SERVIZI E FUNZIONI

Al piano di miglioramento dei servizi partecipa il personale di P.M. che svolge tutte le funzioni di cui all'art. 5 della legge 7 marzo 1986 n°65 ed è in possesso della qualifica di Agente di P.S., che deve intendersi rigorosamente correlata all'effettivo svolgimento delle funzioni di P.S. comprendente i servizi armati, per gli obiettivi di seguito elencati:

- programmazione ed organizzazione del Corpo di Polizia Municipale, con particolare attenzione al recupero di efficienza ed al miglioramento della qualità delle prestazioni e del rapporto con i cittadini e ottimizzando l'utilizzo degli strumenti a disposizione;
- svolgimento con tutto il personale a disposizione nei turni antimeridiani dell'azione di presidio presso gli istituti scolastici;
- controllo continuo presso i punti di raccordo e di richiamo della gioventù locale e non, al fine di prevenire o reprimere reati contro il patrimonio, le persone, lo spaccio o consumo di stupefacenti e l'adescamento di minori;
- consolidamento dell'azione preventiva, sia attraverso gli interventi operativi di vigilanza sul territorio, realizzati direttamente nei quartieri mediante i servizi di polizia di prossimità e di controllo del territorio, che migliorando il processo di comunicazione con i cittadini, operando in stretto raccordo con settori/servizi del Comune, con enti esterni e con le forze di Polizia;
- collaborazione con tutte le autorità competenti per la realizzazione di iniziative concernenti la prevenzione del fenomeno disagio – devianza – criminalità giovanile, come impegno tendente a garantire il processo di crescita del minore; una migliore conoscenza dei fenomeni sociali di particolare rilievo e gravità; violazione dell'obbligo scolastico, condizioni socioeconomiche nei così detti quartieri a rischio;

- Continuo aggiornamento degli operatori di P.M., con riguardo alle normative nazionali e regionali relative a materie rientranti tra i compiti istituzionali delegati alla P.M., attraverso la consultazione diretta ed autonoma di testi e pubblicazioni giuridiche e tecniche acquistate dal Comando, periodiche riunioni per la disamina ed il confronto su questioni operative e procedurali di rilievo, attività di formazione realizzate presso il Comando di Polizia Municipale e partecipazione a seminari di aggiornamento;
 - Azione di rassicurazione nei confronti del cittadino, che sempre più spesso individua nel Corpo di Polizia Municipale il proprio interlocutore. Nell'intento di svolgere un servizio sempre più efficiente e visibile per la collettività e di migliorare il contatto degli agenti di P.M. con la cittadinanza, sarà continuato il controllo territoriale che ha portato ad intervenire con sempre maggiore frequenza in tutti quei casi in cui le attività illecite (conferimento dei rifiuti fuori dall'orario autorizzato, insudiciamento del suolo pubblico, presenza di nomadi, etc.) concorrono ad formarsi, nei cittadini, l'impressione di un abbassamento del livello qualitativo della vita;
 - implementazione del servizio di Front office, che permetterà a tutti i cittadini che hanno delle difficoltà a raggiungere gli uffici comunali di segnalare eventuali inconvenienti o di ottenere dagli operatori di P.M. tutte le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi;
 - supporto operativo all'Autorità Giudiziaria e ad altri Organi preposti all'Ordine Pubblico, nell'ottica del monitoraggio della situazione socio-ambientale, dell'efficacia della prevenzione e degli interventi, mantenendo costanti rapporti ed assicurando il tempestivo passaggio delle informazioni necessarie,
 - autonomo pronto intervento per servizio di emergenze di protezione civile, sia durante il normale servizio che nell'eventualità di eventi straordinari, riconducibili alle emergenze di cui sopra, garantendo efficacia ed efficienza nel servizio, nonché la tempestività degli interventi;
 - vigilanza per la prevenzione di reati ed illeciti amministrativi, durante lo svolgimento di manifestazioni pubbliche di carattere sportivo, religioso, su cui si riversa notevolissima affluenza di persone provenienti dai paesi limitrofi;
 - attività didattico-informative all'interno delle scuole, che già si sono rivelate efficaci e positive per i giovani, come nel caso di conseguimento del "patentino per ciclomotori" e, dunque, per una più approfondita conoscenza delle norme del CdS e del comportamento sulla strada.
- Le attività di cui sopra verranno assicurate nelle diverse fasce orarie con dispendio di maggiori energie, anche in conseguenza del numero esiguo della dotazione organica di questa Polizia Municipale, che dovrà assicurare tutte le altre funzioni e compiti di carattere amministrativo e di sicurezza stradale.

4 – TEMPI E PERSONALE

I tempi di realizzazione e gli obiettivi da raggiungere si riferiscono al triennio 2013 – 2015.

Concorre alla realizzazione del Piano di Miglioramento dei Servizi di Polizia Municipale, di norma nella fascia oraria 08,00 – 14,00 e 14,00 - 20,00, il personale organico al Corpo di Polizia Municipale di Marineo, già in possesso della qualifica di Agente di Pubblica Sicurezza, con almeno 2 unità per turno.

5- PERSONALE PARTECIPANTE AL PIANO

N°4 Agenti a tempo indeterminato

N° 4 Agenti a tempo determinato

6-VALUTAZIONE

Gli appartenenti al Corpo di Polizia di P.M. sono onerati di presentare mensilmente una relazione dalla quale si evinca maggiori apporti quali – quantitativi delle attività svolte al superiore punto 3). Resta inteso che il responsabile pro – tempore del Corpo di P. M. potrà richiedere tutte le ulteriori notizie idonee per valutare oggettivamente le attività svolte.
Per l'anno 2013 verrà approntata unica relazione.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO
(Dot.ssa G. Lo Piccolo)

